

# **CURRICULUM VITAE DELL'INNOCENTI CHIARA**

## **INFORMAZIONI PERSONALI**

**Dell'Innocenti Chiara**  
**Nata ad Aosta il 25/05/1979**  
**Nazionalità italiana**  
**Residente il loc. La Grange n°4, 11010 St. Pierre**  
**Auto-munita, patente B**  
**Cell. 3479243735**  
**Mail [dellchiara@alice.it](mailto:dellchiara@alice.it)**

## **ISTRUZIONE**

**Da Settembre 2009 a Luglio 2010**  
**Master di I livello in “Gestione e formazione delle Risorse Umane per lo sviluppo dell’individuo, delle organizzazioni, del territorio”.**  
**Esito positivo con merito.**  
**Università della Valle d’Aosta.**

**Dal 2005 al 2009**  
**Facoltà di Sociologia, corso di laurea in Sociologia, logiche sociali e organizzative dell’economia e del lavoro. Università degli studi di Urbino ‘Carlo Bo’.**  
**Dott.ssa in Sociologia con la votazione di 110 su 110.**

**1998**  
**Diploma di maturità magistrale quinquennale ad indirizzo socio-psico-pedagogico, Istituto Regina Maria Adelaide di Aosta**

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

**Da Marzo 2010 ad oggi (periodo di astensione per maternità Settembre 2011 a ottobre 2012)**  
**Coop. sociale “La Sorgente”**  
**Coordinatrice del servizio di Asilo Nido “Crèche Cécile Léonard” di Courmayeur**

Organizzazione e crescita professionale del personale. Analisi dei bisogni dell’utenza. Progettazione, valutazione e verifica del progetto pedagogico. Relazioni con la committenza e il territorio. Monitoraggio sul grado di soddisfazione della committenza, dell’utenza e del personale in servizio. Rielaborazione dati del servizio.

**Da Luglio 2010 a Settembre 2011 membro del Gruppo Tecnico del Piano di Zona della Valle d'Aosta per il Sub-ambito 1, incarico affidato dalla Cooperazione Sociale della Valle d'Aosta**

Predisposizione e realizzazione di un progetto sul territorio di competenza, a partire dall'analisi svolta attraverso Tavoli Tematici aperti alla popolazione del territorio stesso. Monitoraggio dell'andamento del progetto e valutazione dell'impatto del progetto sul territorio stesso..

**Dal 2005 al 2008 (periodo di astensione per maternità da Ottobre 2008 a Marzo 2010)**

**Coop. sociale 'La Sorgente'**

**Operatrice presso il Centro per le famiglie 'Il Cortile' di Aosta**

Progettazione e programmazione delle attività del Centro e degli eventi sul territorio. Quotidiano contatto con le famiglie (osservazione delle dinamiche in atto, ascolto attivo, sostegno, raccolta bisogni, ecc.). Responsabile del lavoro di rete con i servizi e le associazioni del territorio. Collaborazione con il Tavolo delle risorse del Quartiere Cogne di Aosta. Tutor con l'obiettivo formativo di attivare maggiormente l'équipe sul lavoro di relazione con le figure adulte (famiglie e colleghi) e collaborazione con i servizi del territorio presso garderie "Brucaliffo" di Morgex

**Dal 2003 al 2005**

**Coop. sociale 'La Sorgente'**

**Coordinatrice presso il servizio di Garderie "Il Grande Albero" di La Thuile. Responsabile del coordinamento di vari servizi di garderie richiesti dal Proget Formation e giornate di animazione richieste dall'Assessorato Urbanistica Patrimonio, Ambiente di Aosta e dal comune di La Thuile. Collaborazione alla stesura del Progetto FSE "Sperimentazione servizi di supporto familiare nel comune di Doues"**

Organizzazione e crescita professionale del personale. Analisi dei bisogni dell'utenza. Progettazione, valutazione e verifica del progetto pedagogico. Relazioni con la committenza e il territorio. Monitoraggio sul grado di soddisfazione della committenza, dell'utenza e del personale in servizio. Rielaborazione dati del servizio.

**Dal 1999 al 2003**

**Coop. sociale 'La Sorgente'**

**Coordinatrice servizio "Mary Poppins" (baby-sitting, animazione), educatrice presso servizi per la prima infanzia garderie "Gatto Blu" e "ApeLuna" di Aosta, asilo nido "Cécile Léonard" di Courmayeur.**

Progettazione, coordinamento e realizzazione di interventi di animazione.. Colloqui di selezione per animatori e baby-sitter, interventi formativi per animatori, baby-sitter e studenti della scuola media superiore per operatori sociali di Verres. Educatrice con bimbi di età compresa tra 0 e 6 anni, sostegno alla genitorialità.

**Dal 1999 al 2000**

**Coop. soc. 'Nuove Prospettive'**

**Animatrice presso il 'Grand Hotel Billia' di St. Vincent**

Animatrice responsabile, programmazione e realizzazione eventi per bambini e ragazzi di età compresa tra i 4 e i 16 anni.

**Dal 1999 al 2000**

**Biblioteca Comunale di Pollein**

**Educatrice al dopo scuola**

Sostegno nello svolgimento dei compiti, attività creative, ascolto e dialogo con bambini dai 7 agli 11 anni.

**1999**

**Coop. soc. 'L'Aquilone'**

**Educatrice supplente presso la garderie 'L'Aquilone'**

Attività educative con bimbi di età compresa tra 1 e 3 anni

**1999**

**UIISP Unione Italiana Sport Per Tutti**

**Animatrice sportiva, centri estivi di avviamento allo sport**

Progettazione, programmazione e realizzazione delle attività con bambini di età compresa tra i 6 e i 12 anni

**Dal 1996 al 1997**

**FIPAV Federazione Italiana Pallavolo**

**Corsi di attività motoria e sportiva presso la scuola elementare 'San Francesco' di Aosta**

Progettazione e realizzazione delle attività con bambini di età compresa tra i 6 e i 10 anni

**Giudice di gara su territorio regionale, campionati under, prima divisione e serie D**

## **FORMAZIONE**

**Da Dicembre 2014 ad Aprile 2015**

**Comunità di pratica nei servizi alla prima infanzia**

organizzato da Ufficio formazione e aggiornamento in ambito socio-sanitario  
Struttura politiche sociali Assessorato sanità, salute e politiche sociali Regione  
Autonoma Valle d'Aosta

Durata 10 ore

## **Novembre 2014**

### **Seminario formativo sulla Relazione Educativa**

Dott.ssa Grange T.; organizzato da Ufficio formazione e aggiornamento in ambito socio-sanitario Struttura politiche sociali Assessorato sanità, salute e politiche sociali Regione Autonoma Valle d'Aosta

In data 29/11/2014 durata 4 ore

## **Ottobre e Novembre 2014**

### **La corretta alimentazione nella prima infanzia (valido ai sensi della DGR n 4197/2004)**

Dott.ssa Covarino A.M. e Dott.ssa Parrello L., Azienda USL e Assessorato sanità, salute e politiche sociali Regione Autonoma Valle d'Aosta

Nelle date del 13-21-28/10/2014 e 4/11/2014 durata 10 ore

## **Settembre e Ottobre 2014**

### **Le migrazioni ieri e oggi**

Dott. Ambrosini, Assessorato sanità, salute e politiche sociali Regione Autonoma Valle d'Aosta

In data 25/09/2014 e 2/10/2014 durata 16 ore

## **Settembre 2014**

### **Incontro formativo su progetto "Parlottando"**

Logopediste De Marchi D. e Gonrad L., organizzato da Azienda U.S.L.

In data 3/09/2014 durata 2 ore

## **Giugno 2014**

Formazione per Operatori Locali di Progetto, Ufficio Servizio Civile Regionale

Durata 4 ore

## **Dicembre 2013**

### **L'apprendimento precoce della lingue**

Ufficio formazione e aggiornamento in ambito socio-sanitario Struttura politiche sociali Assessorato sanità, salute e politiche sociali Regione Autonoma Valle d'Aosta

In data 11/12/2013 durata 3 ore.

## **Settembre e Dicembre 2013**

### **La relazione educativa: riflessione critica sull'azione educativa**

Dott.ssa T.Gränge; organizzato da Ufficio formazione e aggiornamento in ambito socio-sanitario Struttura politiche sociali Assessorato sanità, salute e politiche sociali Regione Autonoma Valle d'Aosta

In data 18/09/2013 e 5/12/2013 durata 6 ore

## **Giugno 2013**

### **PBLSD Retraining**

organizzato da Ufficio formazione e aggiornamento in ambito socio-sanitario Struttura politiche sociali Assessorato sanità, salute e politiche sociali Regione Autonoma Valle d'Aosta. In data 6/06/2013 durata 3 ore

### **Da Maggio a Luglio 2013**

#### **Comunità di pratica, sperimentazione di nuove modalità di apprendimento nell'ambito dei servizi alla prima infanzia**

Dott. Frassy J.; organizzato da Ufficio formazione e aggiornamento in ambito socio-sanitario Struttura politiche sociali Assessorato sanità, salute e politiche sociali Regione Autonoma Valle d'Aosta  
Durata 10 ore

### **Maggio 2013**

#### **Somministrazione farmaco salva vita**

Infermiera del 118 Ronc G.  
In data 8/05/2013 durata 1 ora

### **Aprile 2012- Ottobre 2012**

**Corso di formazione per quadri di cooperativa finanziato dal FSE - Progetto "Piano Formativo Aziendale "cod progetto 09/021a001060ADL) organizzato dalla Cooperativa Sociale La Sorgente – (Tot. 40 ore) – Ore svolte 24.**

### **Aprile 2011**

#### **Pratiche formative: facilitare i gruppi di lavoro nelle diverse organizzazioni**

Organizzato da Regione Autonoma Valle d'Aosta e Azienda USL  
In data 14-04-2011, durata complessiva di 8 ore.  
Aosta

### **Febbraio 2010**

#### **"Le tecniche di gestione delle Risorse Umane: selezione e valutazione"**

La selezione delle risorse umane: tecniche e strumenti.  
La valutazione delle risorse umane: la valutazione delle prestazioni.  
**Seminario di 30 ore organizzato dall'Università della Valle d'Aosta**

### **Dicembre 2009**

#### **"Le ricerche a supporto dei processi di sviluppo e cambiamento".**

La ricerca azione partecipata per l'intervento sul territorio.  
La ricerca per la sicurezza e il benessere organizzativo.  
La ricerca per lo sviluppo delle organizzazioni sanitarie in una prospettiva antropologica.  
La ricerca per l'intervento in comunità.  
**Seminario di 30 ore organizzato dall'Università della Valle d'Aosta**

### **Aprile 2008**

#### **"L'aiuto della comunità locale è anche auto/mutuo aiuto".**

Formazione alla cultura e alla pratica della mutualità. Sensibilizzare e formare alla cultura e alla pratica della mutualità al fine di acquisire conoscenze e strumenti per promuovere nelle proprie realtà operative esperienze di mutualità e gruppi di auto mutuo aiuto. Favorire forme di collaborazione significativa tra i diversi protagonisti professionisti dei servizi socio-sanitari pubblici, le componenti del terzo settore e della comunità.

**Aosta**

**Aprile 2007**

**Famiglia e società: reciproca responsabilità. Conferenza regionale sulla famiglia.**

**Aosta.**

**Marzo 2006**

**Welfare di comunità. Le politiche e i servizi per l'infanzia e la famiglia.**

**Ivrea.**

**Settembre 2005**

**Giornata studio interculturale "Quel apprentissage des langues pour le citoyen européen?". Atelier : "E che parlo arabo? Per un approccio a una lingua e a un modo di vivere che non sono così "arabi" come si ritiene"; atelier: "La cerimonia del mate: la cultura attraverso il cibo" presso Università della Valle d'Aosta**

**Settembre 2005**

**Corso per l'insegnamento del Nuoto Baby 0/3 anni "Metodo Giletto", organizzato da Scuola Nazionale di Educazione Acquatica Infantile "Centro Studi Acqua Amica", Sarre**

**Dal 2004 al 2008**

**Incontri formativi per operatrici del Centro per le famiglie con cadenza mensile, presso coop."La Sorgente", Aosta**

**Dal 2003 al 2004**

**Corso per operatrici e coordinatrici dei servizi complementari all'asilo nido organizzato dalla coop."La Sorgente" -Progetto FSE-, Aosta**

**Ottobre 2002**

**Partecipazione al seminario con Centro Studi Hansel e Gretel da titolo "Abuso all'infanzia" all'interno del "Progetto Sorriso", Aosta**

**Settembre 2002**

**Corso di micro-musica con il Centro Educazione e Ricerca Pedagogica, Aosta**

**Da Ottobre 2001 a Gennaio 2002**

**Corso singolo di psicologia generale presso l'Università della Valle d'Aosta**

**2001**

**Formazione per animatori, truccatori e simulatori. Organizzato dalla Croce Rossa Italiana, Trento**

**Da Dicembre 1999 a Febbraio 2000**

**Formazione per animatori polivalenti presso l'Agenzia del lavoro di Aosta**

**1999**

**Percorso formativo per volontari di 'Primo Soccorso', organizzato da Croce Rossa Italiana, Aosta e St. Vincent**

**Ottobre/Novembre 1999**

**Percorso formativo per educatrice nei servizi destinati alla prima infanzia.  
Organizzato da coop. soc. 'La Sorgente', Aosta**

**Luglio/Agosto 1997**

**Stage professionale ai centri estivi per la scuola materna con coop. soc. 'Noi e gli altri', Aosta.**

**1996**

**Formazione per arbitri di pallavolo presso FIPAV (Federazione Italiana Pallavolo)**

**Dal 1987 al 2000**

**Percorso di crescita e formazione all'interno del Gruppo Scouts Aosta 1,  
AGESCI (Associazione Guide e Scouts Cattolici Italiani)**

### **COMPETENZE LINGUISTICHE E INFORMATICHE**

Conoscenza della lingua Francese e Inglese: livello scolastico  
Conoscenze informatiche: Word, Excel, Powerpoint, Publisher

### **CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI**

Ottime capacità di accoglienza e ascolto, empatia, capacità di cogliere i bisogni espressi e non espressi. Buone capacità di lettura delle dinamiche relazionali sui diversi livelli di comunicazione verbale e non verbale. Predisposizione a lavorare in gruppo con risorse e figure polivalenti, ma anche capacità di lavorare autonomamente dopo aver condiviso le linee guida con il gruppo di lavoro o il supervisore. Impegnata a costruire relazioni di fiducia e significative con clienti, committenti e operatori del territorio in genere.

### **CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Capacità di ottimizzare tempi, spazi e risorse. Creare e scegliere strumenti di lavoro efficaci a rilevare i bisogni dei clienti. Coordinare, progettare, programmare e realizzare interventi di tipo animativo ed educativo. Monitorare e valutare l'andamento delle attività in itinere e se necessario modificarne l'andamento con soluzioni alternative e creative. Capacità di verifica finale con sguardo auto-critico per migliorare il rendimento lavorativo in altre occasioni. Collaborare o gestire la selezione del personale (in particolare per l'area prima infanzia e famiglia). Orientare, mantenere attenzione su centralità del cliente, turnistica, riunioni, piano motivazionale, coinvolgimento e condivisione delle decisioni, passaggio di informazioni, ecc.

**Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del dlgs 196/2003**