



REFEZIONE SCOLASTICA PER LE SCUOLE DELL'INFANZIA E PRIMARIE

ANNO SCOLASTICO 2019/2020

1. Organizzazione del servizio
2. Informazioni
3. Modalità di iscrizione
4. Tariffe e agevolazioni
5. Modalità di pagamento
6. Menù e tabelle dietetiche
7. Diete speciali
8. Modalità di prenotazione giornaliera del pasto

1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di refezione scolastica è rivolto agli alunni delle scuole dell'infanzia e primaria.

Il comune di Saint-Pierre ha erogato nel 2017 circa 19.000 pasti. I pasti sono prodotti nel centro di cottura di Villeneuve, da personale dipendente dall'Unité des Communes Valdôtaines "Grand-Paradis".

L'assistenza durante la refezione scolastica agli alunni delle scuole primarie è affidata ad una cooperativa sociale, così come il trasporto dei pasti dal centro di cottura alle sedi delle refezioni.

La Cooperativa sociale Noi e gli altri di Aosta si è aggiudicata l'appalto per l'assegnazione del servizio per gli anni scolastici 2017/2018, 2018/2019 e 2019/2020.

2. INFORMAZIONI

I genitori degli utenti, per qualsiasi informazione sul servizio di refezione scolastica, potranno contattare l'ufficio servizi scolastici e sociali ai seguenti numeri telefonici:

- LAO Béatrice – telefono: 0165/927814
email b.lao@comune.sarre.ao.it
- DI FRANCESCO Milena - telefono: 0165/927823
email mil.difrancesco@comune.sarre.ao.it

L'ufficio servizi scolastici e sociali è situato presso il municipio di Saint-Pierre, loc. Tache, 1, nell'ambito dei servizi associati Sarre / Saint-Pierre.

Si consiglia, se non già effettuata, l'**iscrizione al servizio di newsletter comunale** compilando il modulo disponibile presso gli uffici comunali (servizio gratuito accessibile anche ai non residenti e dal quale è possibile cancellarsi in ogni momento su semplice richiesta).

3. MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per poter usufruire del servizio di refezione scolastica occorre procedere esclusivamente attraverso l'iscrizione ON LINE, a partire **dal 17 giugno 2019 fino al 1 settembre 2019**, data alla quale il servizio verrà disattivato.

Occorre accedere al sito www.comune.saint-pierre.ao.it, nella sezione “Amministrazione e servizi”, “Modulistica” “Modulistica servizi scolastici” ed entrare nel link indicato “Modulo Web Genitori”. In alto troverete il pulsante “Iscrizione on line”.

L’accesso al Modulo Web Genitori è lo stesso che utilizzate per controllare il saldo e le ricariche effettuate per quanto riguarda la mensa scolastica, avvalendosi delle credenziali già in vostro possesso.

Attenzione: per i nuovi alunni che hanno, o hanno avuto, **fratelli e/o sorelle già iscritti** negli anni scolastici precedenti, **le credenziali (username e password) per il servizio “Modulo Web Genitori” rimangono le stesse**. Nella prima videata, ci sarà il pulsante in basso “iscrivi un nuovo consumatore” per inserire il nuovo fratellino o la nuova sorellina.

L’adulto che effettua l’iscrizione deve essere lo stesso registrato come adulto pagante negli anni precedenti (solitamente coincide con l’adulto che riceve l’sms di avviso di ricarica, altrimenti non trova il bambino nell’elenco).

Prima di iniziare la registrazione è necessario tenere a disposizione il codice fiscale del/la figlio/a da iscrivere.

In caso di problemi di accesso, potete mandare una mail ad entrambi gli indirizzi b.lao@comune.sarre.ao.it e mil.difrancesco@comune.sarre.ao.it per chiedere di ripristinare la username e la password che vi erano stati comunicati.

PER GLI ALUNNI CHE FREQUENTERANNO PER LA PRIMA VOLTA LE SCUOLE DELL’INFANZIA O PRIMARIA DI SAINT-PIERRE

Occorre accedere al sito www.comune.saint-pierre.ao.it, nella sezione “Amministrazione e servizi”, “Modulistica” “Modulistica servizi scolastici” ed entrare nel link indicato “Modulo Web Genitori” e registrarsi.

La registrazione sul portale Modulo Web Genitori è semplice e gratuita e serve per creare autonomamente la proprio utenza (username e password).

Prima di iniziare la registrazione è necessario tenere a disposizione i codici fiscali dell’adulto pagante, (di solito la madre che sarà anche l’adulto che riceverà gli SMS di notifica di esaurimento del credito relativo al conto-mensa dei vostri figli), il codice fiscale dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l’indirizzo e-mail.

E’ sufficiente cliccare sul collegamento “registrati” e compilare i campi proposti. Infine cliccare su “conferma” per salvare i dati nel sistema e creare l’utenza. Contestualmente verrà inviata una e-mail automatica di conferma all’indirizzo elettronico inserito in fase di registrazione.

Ricordatevi di conservare queste credenziali (anche la risposta alla domanda specifica).

Si fa presente comunque che per procedere all’iscrizione ON LINE al servizio di mensa scolastica sarà necessario:

- aver già effettuato il versamento della **quota fissa** di euro 20,00 per ogni alunno.
- essere **in regola** con i pagamenti dell’anno scolastico precedente.

L’eventuale **situazione debitoria** pre-esistente (relativa al servizio refezione scolastica) comporterà l’impossibilità ad effettuare l’iscrizione ai servizi per il nuovo anno scolastico. In tal caso, provvedere ad effettuare una ricarica per sbloccare l’accesso alla procedura di iscrizione.

Attenzione: le ricariche effettuate presso lo sportello della tesoreria comunale Banca di Credito Cooperativo Valdostana o effettuate tramite bonifico bancario online sono visibili nel sistema solo dopo qualche giorno.

- per richiedere un’eventuale **riduzione**, essere in possesso di un **modello Isee 2019 ORDINARIO** oppure **MINORI** (nel caso di genitori non coniugati (separati / divorziati) e non conviventi)

Non saranno presi in considerazione i dati di un modello Isee contenenti annotazioni su “omissioni e/o difformità” finanziarie. In attesa di presentazione del modello corretto, l’iscrizione sarà perfezionata con la tariffa del pasto intera.

Si raccomanda di iscrivere i bambini entro la data di scadenza anche se non ancora in possesso dell’ISEE definitivo. Sarà possibile in seguito consegnare il documento conclusivo per il calcolo della quota, anche dopo l’inizio dell’anno scolastico. (la quota massima di euro 5,00 (primaria) o euro 4,50 (infanzia) sarà applicata per tutti gli eventuali pasti consumati prima della presentazione dell’ISEE).

IL LIBRETTO PER LA PRIMARIA SARÀ CONSEGNATO DIRETTAMENTE A SCUOLA IL PRIMO GIORNO DI LEZIONE. SOLO PER QUEL GIORNO, SI PREGA DI SCRIVERE SUL DIARIO SE L’ALUNNO/A USUFRUIRÀ O NON USUFRUIRÀ DELLA MENSA

Per l’iscrizione alla mensa dei bambini della scuola dell’infanzia, i genitori dovranno scrivere giornalmente il nome del bambino in corrispondenza del suo nominativo e del giorno interessato sul foglio presenze che verrà depositato nell’atrio della scuola.

Si specifica che i dati forniti per le iscrizioni verranno trattati, ai sensi del decreto legislativo 196/2003 “codice in materia di protezione dei dati personali”, per le finalità del servizio di refezione scolastica.

Rimane sottointeso che coloro che non si iscriveranno non potranno usufruire del servizio.

Al fine della compilazione dell’ISEE l’utente dovrà presentare al CAAF prescelto i documenti necessari per la compilazione della pratica, di cui all’allegato in fondo a questa sezione.

Si ricorda che la somma dei redditi percepiti non è il valore ISEE, ma questa è solo un’indicazione, poiché il valore ISEE dipende da molteplici fattori, non solo redditi, ma anche composizione del nucleo familiare, condizione lavorativa dei componenti, presenza nel nucleo di soggetti deboli, appartamento con mutuo o in locazione, etc.

Per altre informazioni è comunque possibile visitare il sito dell’INPS www.inps.it.

L’ISEE ha validità fino al 31 dicembre dell’anno in corso, e pertanto ogni anno deve essere nuovamente presentato. I redditi di riferimento dovranno essere quelli di due anni precedenti.

Se non viene presentata l’attestazione ISEE l’utente pagherà la tariffa massima prevista.

L’Amministrazione comunale, ai fini dell’accertamento della veridicità delle dichiarazioni fornite dagli utenti, effettuerà controlli a campione, avvalendosi di accertamenti tramite gli uffici preposti e di altri enti.

In caso di accertamento di non veridicità sostanziale dei dati dichiarati, l’Amministrazione comunale segnalerà d’ufficio il fatto all’Autorità giudiziaria per le sanzioni penali e procederà al recupero delle somme non versate.

PRO MEMORIA ISCRIZIONE ON LINE:

Si consiglia di consultare prima l’allegato “slide iscrizione on line” come esempio di procedura.

- Una volta effettuato l’accesso al portale, cliccare su “Iscrizioni on line” in alto.
- Selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l’iscrizione on line per il nuovo anno se ha già frequentato le scuole di Saint-Pierre l’anno scorso
- Selezionare “iscrivi un nuovo consumatore” nel caso di prima iscrizione al servizio
- Compilare i dati richiesti, seguendo le istruzioni di compilazione indicate a destra in ogni pagina
- Verificare i dati inseriti nella domanda
- Confermare l’iscrizione on line

- Contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail, all'indirizzo indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione on line in pdf.
- Ripetere l'operazione per ogni bambino per cui si vuole gestire l'iscrizione on line.

4. TARIFFE e AGEVOLAZIONI

Le **tariffe del servizio di refezione scolastica** sono state confermate anche per l'anno 2019:

- alunni scuola dell'infanzia: costo pasto € 4,50
- alunni scuola primaria: costo pasto € 5,00.

E' prevista una riduzione della tariffa per i nuclei familiari che hanno più di un figlio che usufruisce del servizio di refezione, nella misura del 25% della tariffa dovuta per ogni pasto per il secondo figlio e del 50% della tariffa per ogni figlio oltre al secondo, secondo l'età anagrafica.

Tale riduzione non è cumulabile con l'eventuale agevolazione concessa sulla base dell'attestazione Isee del nucleo familiare, che non dovrà riportare annotazioni relative a "omissioni e/o difformità", secondo i seguenti limiti del valore Isee:

- fino ad euro 4.000,00 – riduzione del 40%;
- da euro 4.000,01 ad euro 7.000,00 – riduzione del 20%.

E' prevista la possibilità di presentare il modello ISEE per la rideterminazione della tariffa nel corso dell'anno scolastico qualora l'utente comunichi il verificarsi di rilevanti cambiamenti della situazione socio-economica, oltre a variazioni derivanti da eventi quali: nascita di un figlio, recente disoccupazione, nuovo lavoro, decesso del coniuge, separazione legale, ecc...

L'importo rideterminato decorrerà dal primo giorno della settimana successiva alla presentazione della domanda.

ATTENZIONE: non saranno presi in considerazione i dati di un modello Isee contenenti annotazioni su "omissioni e/o difformità" finanziarie. In attesa di presentazione del modello corretto, l'iscrizione sarà perfezionata con la tariffa del pasto intera.

Si raccomanda comunque di iscrivere i bambini al servizio di refezione scolastica entro la data di scadenza anche se non ancora in possesso dell'ISEE definitivo (necessario per usufruire di un'eventuale riduzione). Sarà possibile in seguito consegnare in ufficio il documento conclusivo per il calcolo della quota. (la quota massima di euro 5,00 (primaria) o euro 4,50 (infanzia) sarà applicata per tutti gli eventuali pasti consumati prima della presentazione dell'ISEE).

Per maggiori informazioni rivolgersi direttamente agli uffici comunali.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

A partire dall'anno scolastico 2016/2017 questa Amministrazione comunale ha introdotto la gestione elettronica del pagamento e della prenotazione dei pasti della refezione scolastica.

Con il nuovo sistema, ogni alunno deve essere iscritto al servizio di refezione scolastica ed allo stesso viene attribuito un codice identificativo "Codice PAN" che consente giornalmente, sulla base della presenza rilevata dal personale addetto, alla prenotazione/esazione di un solo pasto. Questo codice viene utilizzato per il caricamento del conto-mensa e avrà validità per tutti gli anni scolastici di frequenza presso i plessi del Comune di Saint-Pierre.

Il nuovo sistema prevede il pagamento anticipato delle quote a carico degli utenti, mediante l'indicazione del codice identificativo PAN attribuito ad ogni alunno e comunicato alle famiglie all'atto di iscrizione, da effettuarsi con una delle due modalità seguenti:

- in contanti presso qualunque sportello della Banca di Credito Cooperativo Valdostana,
- tramite bonifico bancario (effettuato presso la propria banca oppure utilizzando le modalità di servizio on-line) sul conto corrente di Tesoreria presso la Banca di Credito Cooperativo Valdostana, **IBAN IT40 C085 8731 5900 0000 0860 000**,

specificando sempre la causale “**Saint-Pierre pagamento mensa PAN N. ____**”, e il cognome/nome del minore.

Si precisa le ricariche effettuate presso lo sportello della tesoreria comunale Banca di Credito Cooperativo Valdostana o effettuate tramite bonifico bancario online sono visibili nel sistema solo dopo qualche giorno.

Il primo versamento (solo per i nuovi alunni) dovrà corrispondere ad almeno dieci pasti e, dovrà essere effettuato a partire dal 1° settembre e comunque prima di usufruire del servizio. Nel momento in cui il credito residuo corrisponderà al valore di cinque pasti verrà inviato un avviso tramite messaggio sul cellulare, per ricordare alla famiglia di provvedere al più presto alla ricarica.

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico potrà essere utilizzato l'anno successivo oppure trasferito ad altro utente del servizio o restituito in caso di passaggio ad altra scuola. Dopo 10 pasti non pagati l'utente viene “disabilitato” dal servizio: significa che non potrà prenotare il pasto e che dovrà essere nuovamente iscritto al servizio.

Il mancato pagamento delle quote darà luogo comunque all'attivazione delle procedure previste dalla vigente normativa per il recupero coattivo del credito, consistenti in un primo provvedimento ingiuntivo e successiva procedura di riscossione forzosa.

Si consiglia di conservare tutte le ricevute di versamento fino alla fine di ogni anno scolastico per eventuali controlli delle ricariche effettuate.

I genitori possono **verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa** dei propri figli (lo stato delle ricariche, delle presenze e del saldo aggiornato) collegandosi al “Modulo Web Genitori” sul sito comunale con le stesse credenziali utilizzate per l'iscrizione on line.

6. MENU' E TABELLE DIETETICHE

Le tabelle dietetiche ed i menù adottati per il servizio di refezione scolastica sono stati predisposti dall'Unité des Communes Valdôtaines “Grand-Paradis”, che ha aderito al progetto promosso dal CELVA “Io mangio valdostano”, e dal Dipartimento di Prevenzione Servizio Igiene degli alimenti e della nutrizione dell'Ausl di Aosta.

L'indice di gradimento delle varie pietanze viene costantemente tenuto sotto monitoraggio attraverso rilevazioni effettuate nelle scuole con la collaborazione delle insegnanti e delle assistenti al servizio.

Il menù è suddiviso in 4 settimane e strutturato su due periodi: invernale ed estivo, in modo da introdurre un'ampia varietà di pietanze nel rispetto della stagionalità dei prodotti, in particolare ortofrutticoli.

7. DIETE SPECIALI

In casi particolari di intolleranza alimentare o patologie specifiche, il servizio di refezione scolastica fornisce pasti che rispondano alle esigenze dietetiche individuali:

- in caso di patologie come la celiachia o il diabete, il genitore dovrà consegnare all'ufficio servizi scolastici e sociali il certificato medico, che rimarrà valido per tutti gli anni di frequenza;
- in presenza di allergie o di intolleranze alimentari il genitore dovrà consegnare all'ufficio socio-assistenziale il certificato predisposto da un allergologo o da un immunologo di sanità pubblica cui devono essere allegati i test scientifici. Dovrà inoltre essere indicato con chiarezza l'alimento alternativo;
- per gli utenti di religione mussulmana, la carne suina e i suoi derivati sono sostituiti con altri alimenti.

La dieta verrà assicurata solo successivamente alla consegna della suddetta certificazione, nella quale dovranno essere indicati gli alimenti che non possono essere consumati dall'alunno. Si precisa che la

richiesta di dieta particolare per motivi di salute sarà da ripresentare al passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria, o su richiesta dell'Unité des Communes Valdôtaines Grand-Paradis stessa.

In presenza di disturbi di breve durata, in casi sporadici e di effettiva necessità, è possibile richiedere una dieta in bianco. Il modulo di richiesta è scaricabile dal sito comunale oppure potrà essere richiesto all'assistente addetta alla rilevazione delle presenze. E' da consegnare all'inizio della lezione mattutina.

8. MODALITA' DI PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

La prenotazione del pasto giornaliero avverrà con le seguenti modalità:

- a. per la scuola primaria, sarà consegnato un libretto a fogli mensili, i genitori dovranno apporre la propria firma giornalmente nella casella interessata:
 - sulla casella **SI** se il bambino usufruisce della mensa;
 - sulla casella **NO** se il bambino non si ferma a mangiare alla refezione scolastica
- b. per la scuola dell'infanzia, i genitori dovranno scrivere giornalmente il nome del/la proprio/a figlio/a in corrispondenza del suo nominativo e del giorno interessato sul foglio presenze che verrà depositato nell'atrio della scuola.
- c. per la scuola dell'infanzia, per i bambini che utilizzano il servizio di scuolabus, i genitori dovranno indicare la presenza alla refezione, apponendo la propria firma in corrispondenza del nominativo del bambino e del giorno interessato, sul foglio presenze disponibile sullo scuolabus.

Si raccomanda la massima precisione in quanto, in base ai bambini prenotati, il personale addetto al servizio comunica ogni giorno entro le ore 9,00 il numero dei pasti da preparare alla centro di cottura dell'Unité des Communes Valdôtaines "Grand Paradis". **In mancanza di firma da parte del genitore l'alunno non potrà usufruire del pasto in quanto lo stesso non verrà fornito.**

**IL LIBRETTO PER LA PRIMARIA SARÀ CONSEGNATO DIRETTAMENTE A SCUOLA IL PRIMO GIORNO DI LEZIONE.
SOLO PER QUEL GIORNO, SI PREGA DI SCRIVERE SUL DIARIO SE L'ALUNNO/A USUFUIRÀ O NON USUFUIRÀ DELLA MENSA**

Allegati e modulistica precompilabile:

- Descrizione del servizio anno scolastico 2019/2020
- Nota informativa sulla procedura di iscrizione alla refezione scolastica on line
- Slide iscrizione on line, come esempio di procedura
- Menù estivo
- Menù invernale
- Autocertificazione dieta in bianco
- Modulo richiesta trasferimento credito residuo
- Modulo richiesta rimborso credito residuo
- Elenco documenti necessari per la compilazione dell'ISEE 2019