

Si consiglia DI LEGGERE ATTENTAMENTE la presente nota informativa e, se non già effettuato, di compilare il modulo disponibile presso gli uffici comunali per **ricevere le newsletters comunali** contenenti le novità inserite sul sito comunale, in particolare quelle relative alla refezione scolastica, (servizio gratuito accessibile anche ai non residenti e dal quale è possibile cancellarsi in ogni momento su semplice richiesta). L'Amministrazione Comunale ha introdotto, per un miglioramento dei servizi, l'iscrizione esclusivamente ONLINE alla refezione scolastica, la gestione elettronica del pagamento e della prenotazione dei pasti.

Occorre accedere al sito www.comune.saint-pierre.ao.it nella sezione **“Amministrazione e servizi”**, **“Modulistica”** **“Modulistica servizi scolastici”** ed entrare nel link indicato **“Modulo Web Genitori”**.

Si precisa che per gli alunni già iscritti negli anni scolastici precedenti le credenziali per il servizio **“Modulo Web Genitori”** rimangono validi sino al completamento degli studi presso i plessi scolastici comunali, **DAL 17 GIUGNO FINO AL 1° SETTEMBRE 2019**.

L'iscrizione è da rinnovare ogni anno.

Si precisa che, per gli alunni già iscritti negli anni scolastici precedenti le credenziali per il servizio Modulo web genitori rimangono validi sino al completamento degli studi presso i plessi scolastici comunali.

Attenzione: per i nuovi alunni che hanno, o hanno avuto, **fratelli e/o sorelle già iscritti** negli anni scolastici precedenti, le credenziali (username e password) per il servizio **“Modulo Web Genitori”** rimangono le stesse. Nella prima videata, ci sarà il pulsante in basso **“iscrivi un nuovo consumatore”** per inserire il nuovo fratellino o la nuova sorellina.

L'adulto che effettua l'iscrizione deve essere lo stesso registrato come adulto pagante negli anni precedenti (solitamente coincide con l'adulto che riceve l'sms di avviso di ricarica, altrimenti non trova il bambino nell'elenco).

Dal link Modulo Web Genitori, i genitori possono **ottenere informazioni** in tempo reale perché il sistema aggiorna la situazione contabile:

- ✓ verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc);
- ✓ controllare il saldo del conto-mensa: le date in cui sono stati usufruiti i pasti e sono stati effettuati le ricariche;
- ✓ **procedere all'iscrizione on-line** ogni anno al servizio di refezione scolastica, cliccando su **“Iscrizione on line”** in alto, funzionante solo nel periodo di attivazione del servizio (*ulteriori informazioni sulla procedura sono disponibili sul sito comunale*);
- ✓ scaricare in autonomia l'attestazione della spesa sostenuta l'anno precedente per la detrazione delle spese della refezione scolastica in sede di presentazione dei redditi 730 o Unico, cliccando su **“Documenti disponibili”** in alto;

Con questo sistema, ogni alunno deve essere iscritto al servizio di refezione scolastica ed allo stesso viene attribuito un codice identificativo **“Codice PAN”** che consente giornalmente, sulla base della presenza rilevata dal personale addetto, alla prenotazione/esazione di un solo pasto. Questo codice viene utilizzato per il caricamento del conto-mensa e avrà validità per tutti gli anni scolastici di frequenza presso il Comune di Saint-Pierre.

Il sistema prevede il pagamento anticipato delle quote a carico degli utenti. Dopo 10 pasti non pagati l'utente viene **“disabilitato”** dal servizio: significa che non potrà prenotare il pasto e che dovrà essere nuovamente iscritto al servizio di ristorazione, rivolgendosi agli uffici comunali.

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Alla fine del ciclo scolastico, oppure in caso di cambio di scuola, il credito verrà trasferito ad altro alunno o rimborsato.

La **prenotazione del pasto** sarà effettuata giornalmente:

- all'infanzia: firmando al mattino un elenco disponibile a scuola solo se il bambino si ferma alla mensa
- alla primaria: firmando su un libretto personale nella casella interessata **“sì”** o **“no”**

IL LIBRETTO PER LA PRIMARIA SARÀ CONSEGNATO DIRETTAMENTE A SCUOLA IL PRIMO GIORNO DI LEZIONE. SOLO PER QUEL GIORNO, SI PREGA DI SCRIVERE SUL DIARIO SE L'ALUNNO/A USUFUIRÀ O NON USUFUIRA'DELLA MENSA .

Prima di effettuare l'iscrizione on-line per l'anno scolastico successivo (*per gli alunni già iscritti*), i genitori dovranno :

essere **in regola con i pagamenti dell'anno scolastico precedente**. Altrimenti non si potrà proseguire con l'iscrizione. Si precisa le ricariche effettuate presso lo sportello della tesoreria comunale Banca di Credito Cooperativo Valdostana o effettuate tramite bonifico bancario online sono visibili nel sistema solo dopo qualche giorno.

Si consiglia di conservare tutte le ricevute di versamento fino alla fine di ogni anno scolastico.

➤ provvedere al pagamento di una **quota di iscrizione al servizio annua pari ad euro 20,00, non rimborsabile, per ogni utente**. Il versamento potrà essere effettuato presso la Tesoreria Comunale – Banca di Credito Cooperativo Valdostana, oppure tramite bonifico bancario home-banking, IBAN IT40 C085 8731 5900 0000 0860 000, specificando la causale **“iscrizione refezione scolastica 2019/2020” ed il cognome/nome del minore**.

- Per richiedere un'eventuale riduzione, essere in possesso **dell'ISEE 2019 ORDINARIO** oppure **MINORI**, quando i genitori risultano non coniugati e non conviventi, che non riporti “omissioni o difformità” segnalate dall'Inps.

L'ISEE deve essere nuovamente presentato ogni anno. Al fine della compilazione dell'ISEE l'utente dovrà presentare al CAAF i documenti necessari per la compilazione della pratica, di cui all'allegato scaricabile sul sito comunale. I redditi di riferimento dovranno essere quelli di due anni precedenti e pertanto è possibile richiedere l'ISEE già dal mese di febbraio.

Si raccomanda di iscrivere i bambini entro la data di scadenza anche se non ancora in possesso dell'ISEE definitivo. Sarà possibile in seguito consegnare il documento conclusivo per il calcolo della quota, anche dopo l'inizio dell'anno scolastico. (la quota massima di euro 5,00 (primaria) o euro 4,50 (infanzia) sarà applicata per tutti gli eventuali pasti consumati prima della presentazione dell'ISEE).

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento (5 pasti), viene inviato automaticamente un **messaggio SMS** di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con una delle tre modalità di pagamento seguenti:

➤ in contanti presso qualsiasi sportello della Banca di Credito Cooperativo Valdostano
➤ tramite bonifico bancario (effettuato presso la propria banca oppure utilizzando le modalità di servizio on-line) sul conto corrente di Tesoreria presso la Banca di Credito Cooperativo Valdostana, IBAN IT40 C085 8731 5900 0000 0860 000,

specificando sempre la causale **“Saint-Pierre pagamento mensa PAN N. ____ ”**, e il cognome/nome del minore.

Le **tariffe del servizio di refezione scolastica** sono state confermate anche per l'anno 2019:

- alunni scuola dell'infanzia: costo pasto € 4,50
- alunni scuola primaria: costo pasto € 5,00.

Si consiglia di conservare tutte le ricevute di versamento fino alla fine di ogni anno scolastico,

Il primo versamento di almeno dieci pasti dovrà essere effettuato dopo il 1° settembre per i nuovi alunni e comunque prima di usufruire del servizio.

E' prevista una **riduzione della tariffa** per le famiglie che hanno più di un figlio che usufruisce del servizio di refezione, nella misura del 25% della tariffa dovuta per ogni pasto per il secondo figlio e del 50% della tariffa per ogni figlio oltre al secondo, secondo l'età anagrafica, purché non usufruiscano già di altre agevolazioni tariffarie previste in relazione alla situazione economica del nucleo familiare, secondo i seguenti limiti del valore ISEE:

- fino ad euro 4.000,00 – riduzione del 40%;
- da euro 4.000,01 ad euro 7.000,00 – riduzione del 20%.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI PIU' DETTAGLIATE SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA, si consiglia di consultare il sito: www.comune.sant-pierre.ao.it con il seguente percorso: **“Amministrazione e servizi”, “Modulistica” “Modulistica servizi scolastici”** .